

п.Барун

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (Калмыцкий филиал ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее на основании Устава и лицензий, в лице начальника группы продаж и обслуживания среднего и малого бизнеса Калмыцкого филиала ПАО «Ростелеком» Сангаджиевой Байрты Викторовны, действующей на основании доверенности 0405/29/37-18 от 20.02.2018г., с одной стороны, и Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Барунская СОШ имени Х.Б.Сян-Белгина», именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице директора Ларисы Гаряевны Бембеевой, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. Оператор связи предоставляет Абоненту доступ к сети VPN организованному по проекту «Образование». Подключение организуется для каждой точки подключения (адресам) в отдельности в соответствии с Приложением № 1.
- 1.1 Стоимость услуги определяется Тарифами (Приложение №2), и рассчитывается за каждую точку подключения в отдельности.

## II. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

- 2.1. Датой начала оказания **Услуг** является дата подписания сторонами Акта о предоставлении доступа к ресурсам Мультисервисной сети.
- 2.2. После подписания Акта (п.2.1.) Абоненту выставляется счет на оплату услуг.
- 2.3. **Услуги Оператора связи** оплачиваются ежемесячно, по выставленным счетам до 10-го (десятого) числа месяца, следующего за расчетным.
- 2.4. Если подключение было произведено не с первого числа месяца, размер платы за **Услуги** оплачиваются **Абонентом** за дни пользования **Услугами**.
- 2.5. **Изменение скорости порта доступа** в точках подключения производится по письменному заявлению **Абонента** с оформлением Дополнительного соглашения к настоящему **Договору**.
- 2.6. **Оператор связи** выставляет счет на оплату переключения согласно Дополнительному соглашению к **Договору**.
- 2.7. Датой переключения является дата подписания «Акта о предоставлении доступа к ресурсам МС» в точке доступа на другой скорости.
- 2.8. Счета и счета-фактуры за оказанные **Услуги**, **Оператор связи** предоставляет по адресу: 358000, г.Элиста, ул.Ленина, д.255
- 2.9. **Абонент** вправе направлять в адрес **Оператору связи** претензии по счету за предоставленные **Услуги**. Направление претензии **Абонента** не освобождает его от оплаты оспариваемого счета.
- 2.10. **Оператор связи** обязуется рассмотреть претензию **Абонента** в течение 1 месяца с момента получения претензии. При обоснованности претензии **Абонента**, счет подлежит корректировке в следующем месяце.

## III. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

**Оператор связи обязуется:**

- 3.1. Предоставить **Абоненту Услуги** в соответствии с пунктом 1. **Договора**
- 3.2. Гарантировать качество **Услуг** в соответствии с законодательством РФ в области связи и условиями осуществления деятельности на основе лицензии.
- 3.3. Вести учет **Услуг**, потребляемых **Абонентом**
- 3.4. **Оператор связи** обеспечивает предоставление **Услуг** 24 часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением случаев проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб **Абоненту**.

**Абонент обязуется:**

- 3.5. Использовать **Услуги** в соответствии с условиями осуществления своей деятельности.
- 3.6. Своевременно производить оплату **Услуг** в соответствии с условиями **Договора**, действующими **Тарифами** и дополнительными соглашениями к **Договору**.
- 3.7. Не использовать **Услуги** для противоправных целей, эксплуатировать необходимое для получения **Услуг** оборудование с соблюдением правил технической безопасности, применять сертифицированное оборудование.
- 3.8. Приобретение, обслуживание и ремонт оконечного оборудования для получения **Услуг** по **Договору** осуществлять своими силами и за свой счет.
- 3.9. В 10-ти (десяти) дневный срок в письменном виде сообщать **Оператору связи** об изменении своего адреса, банковских реквизитов, контактных номеров телефонов и факсов.

## IV. УСЛОВИЯ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ.

- 4.1. **Оператор связи** предоставляет **Абоненту** техническую поддержку с момента подписания Акта о предоставлении доступа к ресурсам мультисервисной сети.
- 4.2. Консультации в рамках технической поддержки и вопросам работоспособности оказываются в основное рабочее время по телефонам:

- 8-800-302-18-69;
  - 8-800-333-02-50
- 4.3. В объем технической поддержки входит:
- круглосуточный мониторинг сети;
  - устранение возникших неисправностей по "последней миле".
- 4.4. В случае возникновения у Абонента технических проблем с выходом в Интернет, Абонент обязан зарегистрировать заявку на номере 8-800-333-02-50 (бесплатный номер, работает круглосуточно). Регистрация заявок на номере 8-800-333-02-50 является обязательной в день возникновения проблем и служит основанием для последующего принятия решения о перерасчете за время отсутствия услуг.

#### V. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. В случае не исполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.
- 5.2. При нарушении Абонентом сроков оплаты (п.2.2.) Оператор связи вправе приостановить доступ к сети.

#### VI. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 6.1. Срок действия у Договора устанавливается с «01» декабря 2018 года и заканчивается «31» декабря 2018 года. Если за 20 дней до истечения этого срока ни одна из Сторон не сообщила письменно другой стороне о прекращении действия Договора, то он считается продленным на следующий календарный год на тех же условиях. В порядке, установленном настоящим пунктом, Договор может продлеваться неограниченное число раз.
- 6.2. Окончание срока действия Договора не освобождает Стороны от выполнения своих не исполненных обязательств по Договору.
- 6.3. Изменения Договора оформляются дополнительным письменным соглашением Сторон.
- 6.4. Споры между Сторонами подлежат рассмотрению в арбитражном суде Республики Калмыкия.
- 6.5. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
- 6.6. Договор подписан в двух экземплярах, по одному для каждой Стороны.

#### Приложения:

1. Приложение № 1 (список МОУ СОШ)
2. Приложение № 2 (Тарифы)
3. Технические характеристики

#### ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

<b>ОПЕРАТОР СВЯЗИ</b>	<b>АБОНЕНТ</b>
-----------------------	----------------

191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д.15  
 ОГРН 1027700198767 ОКПО 59412809  
 ОКТМО 85701000  
 Калмыцкий филиал ПАО «Ростелеком»  
 358000, Республика Калмыкия, г.Элиста,  
 ул.Ленина, 255.  
 Факс: (84722) 4-10-51 Телефон: (84722) 4-14-00  
 Сайт: <http://klm.old.south.rt.ru>  
 e-mail: [klm@south.rt.ru](mailto:klm@south.rt.ru)  
 Получатель: ПАО «Ростелеком»  
 ИНН/КПП 7707049388/230843001 БИК 040349602  
 Р/с: 40702810430020102244  
 Банк получателя:  
 Краснодарское отделение №8619 ПАО Сбербанк  
 К/с 30101810100000000602  
 350000, г.Краснодар, ул.Головатого, 294

Муниципальное казенное  
 общеобразовательное учреждение «Барунская  
 СОШ имени Х.Б.Сян-Белгина»  
 Адрес: РК, Яроминский р/н, п. Барунь  
ул. Школьная, д. 7  
 Р/счет 402048 10300000000 224  
к/счсч 0305 3012590  
 Корр./счет  
 БИК 048580007  
 ИНН 0811902480 КПП 087101007  
 Юридический адрес: РК, Яроминский р/н  
п. Барунь, ул. Школьная 7  
389 317  
 Конт. телефон 8847 49 97-46  
89243963152

от Оператора связи

Подпись



Б.В.Сангаджиева /

М.П.

#### ПОДПИСИ СТОРОН

от Абонента

Подпись:



/Л. Г.Бембева /

М.П.

**Список  
муниципальных общеобразовательных учреждений (точек подключения)  
для подключения к сети VPN**

п.Барун

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

№ п/п	Полное наименование общеобразовательного учреждения (точки подключения)	Адрес общеобразовательного учреждения (точки подключения)	Номер телефона для подключения (ПО ЕТН)	Тарифный план
1.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Барунская СОШ имени Х.Б.Сян-Белгина»	359317 РК Юстинский район п.Барун ул.Школьная д.7	847 _____	VPN по наземным каналам связи 512

от Оператора связи  
Подпись:  Б.В. Сангаджиева /  
М.П. ДОКУМЕНТОВ

**ПОДПИСИ СТОРОН**

от Абонента  
Подпись:  / А.Бембеева /  
М.П.

Тарифы

п.Барун

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

№ п/п	Наименование услуги	Размер оплаты в руб., с учетом НДС за каждую точку.
1.	<b>Услуги доступа к сети VPN "Unlim Образование"</b>	
1.1	Стоимость подключения точки	0,00
	VPN по наземным каналам связи 512	
2	<b>Ежемесячная плата.</b>	
2.2.	Ежемесячная абонентская плата за безлимитный доступ к сети VPN "Unlim Образование"	
2.2.1	VPN по наземным каналам связи 512	2 500
2.2.2	Всего:	2 500

от Оператора связи

Подпись



Б.В.Сангаджиева /

М.П.

ПОДПИСИ СТОРОН

от Абонента

Подпись



М.П.

/ И.Бембеева /

## Технические характеристики

п.Барун

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Обеспечение круглосуточного неограниченного доступа к информации сети Интернет, управляемого централизованной системой контент - фильтрации, без ограничения трафика по организованным каналам связи с соблюдением следующих ТРЕБОВАНИЙ:

1. Обеспечение доступа к сети Интернет на скорости до: \_\_\_\_\_ Кбит/с

2. Вид связи: ШПД

3. Оказание услуг в соответствии с Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными постановлением Правительства РФ от 23 января 2006 года № 32, и Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007 года № 575, включая оказание Заказчику информационно-справочного обслуживания.

4. В случае размещения каналобразующего оборудования, необходимого для оказания услуг доступа к сети Интернет в помещении Заказчика, такое оборудование передается по акту приема-передачи на ответственное хранение. При утере (выходе из строя) каналобразующего оборудования, либо наступлении форс-мажорных обстоятельств на основных каналах связи (невозможности их восстановления) услуги доступа к сети Интернет приостанавливаются до момента устранения неполадки. В случае необходимости замены окончательного оборудования, необходимого для оказания Услуги, устранение неисправности производится в течение не более семи рабочих дней с момента регистрации заявки или, для труднодоступных районов, не более четырнадцати дней.

5. Предоставление Исполнителем Заказчику номера телефона для осуществления технической поддержки и информационно-справочного обслуживания.

6. Возможность направления обращения по единому адресу электронной почты при времени ожидания ответа на запрос, не более 8 часов.

7. В случае невозможности решения проблемы с использованием дистанционных форм взаимодействия, организация посещения Исполнителем места оказания услуги, в течение не более трех рабочих дней с момента регистрации заявки или для труднодоступных районов - не более семи дней.

8. Требования к технологиям и техническим решениям, применяемым Исполнителем для предоставления услуги связи:

- базируются на требованиях к построению сетей связи, а также открытых международных стандартах и рекомендациях (стандартах, одобренных международными регламентирующими органами в области связи, ИТУ-Т, и поддерживаемых всеми основными производителями оборудования) для обеспечения возможности интеграции решений разных производителей, работоспособности при стыковке с сетями национальных операторов связи.

Используемые для предоставления услуги технические решения:

- предоставление статических IP-адресов на каждую точку подключения услуги;

- обеспечивают взаимодействие стандартизованных интерфейсов и поддерживают стандартизованные протоколы для обмена данными;

- обеспечивают пользование базовыми сетевыми сервисами - доступ к веб-сервисам (протокол HTTP), электронная почта (протокол SMTP, POP3), обмен файлами (протокол FTP), управление и контроль сетевых устройств;

- обеспечивают возможность масштабирования, с учетом следующих факторов:

• улучшение технической оснащенности ОО и развитие телекоммуникационных технологий;

• влияние изменения количества автоматизированных рабочих мест в составе ОО на качественные параметры предоставляемых услуг;

- обеспечивают предоставление услуги в «необслуживаемом режиме» (в режиме удаленного администрирования);

- исполнитель обеспечивает доступ к централизованному кабинету Заказчика через сеть Интернет. В кабинете должна быть организована система мониторинга параметров предоставления доступа к сети Интернет с обеспечением хранения данных мониторинга в течение не менее 1 года (объем исходящего и входящего трафика);

- обеспечивают самовосстановление канала доступа после программно-аппаратных сбоев (сетевые атаки, взлом, перезагрузка, проверка на наличие ошибок и их исправление, возвращение к настройкам по умолчанию и т.д.) встроенными средствами самовосстановления.

9. Требования к подключению сетевых экранов (фильтров).

Система контент-фильтрации соответствует Федеральному закону № 149-ФЗ от 27 июля 2006 года «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральному закону № 436-ФЗ от 29 декабря 2010 года «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию». Методическим рекомендациям по ограничению в образовательных организациях доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью (письмо № ДЛ-115/03 от 28 апреля 2014 года).

Для оказания услуги Исполнитель обеспечивает круглосуточную работу системы контент-фильтрации с использованием запрещенного списка ресурсов сети интернет.

При необходимости добавление в список запрещенных ресурсов сети интернет. Заказчику необходимо предоставить официальное письмо Исполнителю с указанием адресов подлежащих включению в список.

В случае пропадания связи между системой контент-фильтрации и сетевыми экранами доступ в сеть Интернет блокируется для Заказчика.

от Оператора связи **ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ**  
Подпись \_\_\_\_\_ / Б.В. Сангаджиева /  
М.П. \_\_\_\_\_



ПОДПИСИ СТОРОН

от Абонента  
Подпись: \_\_\_\_\_ / Г.Бембеева /  
М.П. \_\_\_\_\_

